

### 售后服务处理记录单

编号:

日期:

用户名称	单位		客户代码		
	地址		联系人		
	电话		传真		
产品	产品名称	型号	部件名称	数量	安装日期
用户反馈信息				反馈日期	
				营销部接收人	
故障现象分析				初步判断: <input type="checkbox"/> 安装原因 <input type="checkbox"/> 使用不当 <input type="checkbox"/> 运输造成 <input type="checkbox"/> 产品质量问题	
维修过程	维修员 (签字):				
更换配件名称	型号	数量	配件供应商	工序责任人	维修品退回时间
用户意见	签字:		售后服务部意见	(签章)	
技术开发部整改方案	签字:		技术部副总意见	(签章)	